Általános szerződési feltételek

Használt Lego webáruház

A használt Lego webáruház célja, hogy minél több gyermek és minél több Lego kedvelő juthasson hozzá az igen kedvelt Lego játékokhoz. Ennek érdekében igyekszem a választékot a TE igényeidhez alakítani, így bátran írd meg, ha valamiben a segítségedre lehetek. Ha találsz olyat a weboldalon, ami épp nincs raktáron, akkor jelezd bátran, hogy érdekelne, mert igyekszem beszerezni részedre.

Az árukészlet hetente frissül, folyamatosan érkeznek újabb használt Lego játékok, használt Lego készletek. Természetesen a kisgyermekekről sem felejtkeztem meg. Nekik az igen népszerű használt Lego Duplo játékokat ajánlom, melyből szintén folyamatosan széles választékot ajánlok részedre.

A megrendelésed szállítás előtt minden esetben gondosan becsomagolom buborékos fóliába, vagy buborékos tasakba annak érdekében, hogy mire megkapod, a használati értéke minden esetben változatlan legyen.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.hasznaltlego.com weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Használt Lego vásárlás menete és a megrendelés feltételei

A Használt Lego Webáruház felépítése lehetővé teszi részedre, hogy egyszerűen, kényelmesen, és gyorsan megtaláld azt a használt Legot, amit keresel és zökkenőmentesen meg tudd vásárolni azt. Akár otthon a karosszékedben ülve, vagy a telefonodról. A menüpontokat úgy válogattam össze, hogy segítségedre legyenek a használt Lego választék tengerében.

A kívánt használt Lego játékok megtalálására elsőként a weboldal bal oldalán lévő kategóriákat tudod megtekinteni, melyekben az épp aktuális választékot találod. E mellett szintén a weboldal szélén a bal oldalon a kategóriák feletti kereső szintén nagy segítségedre lehet. Egyszerűen a keresett Lego játékra legjellemzőbb szavak közül egyet-egyet írj bele. Példa: rendőr, zebra, ablak, vonat, stb...

A kilistázott termékek fotóira kattintva, további részleteket is megtekinthetsz az adott használt Lego játékról. (Lego ára, Lego játék részletes leírása) Ezen felül minden esetben látni fogod konkrétan az eladásra kínált használt Lego fotóját is. Egyes esetekben design képet is használok az eladásra kínált Lego fotóján kívül. A "**kosárba**" piros gombra kattintva tudod az adott terméket a vásárló kosaradba tenni.

Ha sűrűbben látogatsz el a Használt Lego választékot megnézni, akkor érdemes a piros betűs kategóriákat is áttekintened.

"**Újdonságok**": Itt a legfrisebb újonnan érkezett használt Lego játékokat találod.

"**Akciós Lego**": Ebben a kategóriában azokat a használt Lego játékokat találod, amiknek az árát még kedvezőbbé tettem. Akár véglegesen, akár alkalom szerűen.

A Lego játékok kosárba helyezését követően a bevásárló kosarad teljes tartalma megjelenik. Ha további Lego játékokat is szeretnél vásárolni, akkor egyszerűen kattints a "Vissza" gombra és folytathatod is a vásárlást. Bármikor újra tudod ellenőrizni a bevásárló kosarad tartalmát. A weboldal jobb felső sarkában a "**Kosár**" menüpontra kattintva megjelenik a benne lévő teljes Lego játékok felsorolása.

A kosár menüben lehetőséged van egyes játékok törlésére, vagy akár a teljes kosár törlésére. ("Kosár ürítése" gomb) Ha mindent rendben találsz a kosaradban lévő Lego játékokat illetően, csak kattints a "**Megrendelés**" gombra.

Lehetőséged van Regisztrációra is. Ennek több előnye is van számodra. Amennyiben jelentkezel a friss hírlevelekre, úgy folyamatosan tájékoztatva leszel a használt Lego Akciókról és az Újonnan érkezett Legokról is. Így biztosíthatod, hogy az ütős ajánlatokról még véletlenül se maradj le.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén e-mail címed, neved, telefonszámod, számlázási címed, valamint ha ettől eltérő akkor szállítási címed megadása szükséges. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a e-mailben is kapsz értesítést, de a weboldalon is tájékoztatást kapsz róla. A regisztrációd esetleges törlését e-mailben kérheted. del, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnod. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a korábban regisztráltál a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címed és jelszavad megadásával folytatható.

Használt Lego szállítása

A jelen weboldalon használt LEGO értékesítés, és használt játék értékesítés történik.
A kiválasztott használt Lego és egyéb játékok szállításáról pontos információt a weboldal tetején lévő "**Lego szállítás**" menüben találsz. De **IDE kattintva** is elolvashatod.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A megrendelésed időpontja az az időpont, amikor online, internetes rendelésed a Használt Lego webáruházon keresztül eljuttatod a webáruházat üzemeltető részére. Megrendelésed csak akkor lép életbe, ha internetes rendelésed e-mailben webáruházunk szoftvere automatikusan visszaigazolja. A "Lego szállítás" és "Vásárlói tájékoztató" menüpontokban egyaránt megtalálod az elérgetőségem, melyen jelezheted garanciális, szavatossági, vagy elállási igényed. Továbbá ugyanitt kérhetsz tájékoztatást bármelyik játékról, illetve a megrendelésed haladásáról. A Használt Lego webáruház és közted létrejött elektronikus megrendelés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és a továbbiakban papír alapon nem hozzáférhető. Az online megrendelés, a szerződéskötés, a későbbi kapcsolattartás során minden esetben a használt nyelve a magyar.

Az esetleges hibákért, a weboldalon található elírásokért, téves adatokért, raktárkezelési hibáért semmilyen felelősséget nem vállalok, de természetesen ha ilyennel találkoznál, mindenképp elnézésedet kérem. A termékoldalon található játékok leírásai csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott játékról teljes tájékoztatást.

Szerzői Jogok

A Használt Lego webáruház weboldalain található leírások, szövegek, képek szerzői jogvédelem alatt állhatnak. A leírások saját készítésűek, így azok cégünk saját tulajdonát képezik. A webáruházunk üzemeltetőjének írásos engedélye nélkül ezek másolása, bármilyen jellegű felhasználása sem részben, sem egészében nem megengedett.

Elállási jog

Elállási jog gyakorlásának menete

Megrendelésed során élhetsz a 213/2008 (VIII.29) és a 17/1999. (II.5) kormányrendeletekben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogoddal. (A vásárlástól történő elállási jogoddal)

Interneten történő vásárlás esetén, a megrendelt áru átvételét követő másnaptól 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlásodtól. Ezt egy írásos nyilatkozat megtételével és elküldésével jelezheted felém a fenti időszak alatt (a 8 munkanap alatt) Az írásos nyilatkozatod az ügyfélszolgálati elérhetőségen tudod elküldeni részemre.

Ebben az esetben a megvásárolt játék cégünk részére történő visszajuttatásának költségei (posta költség) minden esetben téged terhelnek. Minden esetben "ajánlott" postázási formát válassz, mert csak így lehetsz biztos abban, hogy az elállás miatt részemre visszaküldött játék biztonságban meg is érkezik. Az elállási szándékod jelzését követően 14 napon belül kell intézkedned a játék visszaküldéséről.

Amint visszakaptam az általad így visszaküldött játékot, úgy onnantól számítva maximum 30 napos belül a teljes vételárat az általad megadott bankszámlára visszautalom.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Használt termékek esetén ez a határidő X év/hónap, de legfeljebb egy év.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Minya Zsuzsanna e.v.

Levelezési cím: 2030 Érd Bagoly köz 14.

Telefonszám: +36-20-261-2069

E-mail cím: info@hasznaltlego.com

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Minya Zsuzsanna e.v.

Levelezési cím: 2030 Érd Bagoly köz 14.

Telefonszám: +36-20-261-2069

E-mail cím: info@hasznaltlego.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit fel kell tüntetni),
- Bírósági eljárás kezdeményezése,
- Stb...

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://www.hasznaltlego.com/shop_help.php?tab=privacy_policy**